

بسمه تعالی

## دستورالعمل ارائه خدمات مسافرتی و گردشگری در فضای مجازی

با عنایت به توسعه روز افزون فناوری اطلاعات و ارتباطات در صنعت گردشگری و استقبال گسترده فراهم آوردن آسان و استفاده کنندگان خدمات مسافرتی و گردشگری از این فناوری برای تهیه و ارائه اجزاء بسته سفر، دستورالعمل زیر به استناد ماده ۳۰ آئین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفترهای خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی مصوب ۱۳۸۰/۳/۲۷ و ماده ۲۵ آئین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر فعالیت آنها مصوب ۱۳۹۴/۶/۱۱ و دستورالعمل اعطای نماد اعتماد الکترونیکی و نظارت بر فعالیت کسب و کارهای اینترنتی مصوب ۹۲/۵/۲۲ کمیته نظارت بر کسب و کارهای اینترنتی مرکز توسعه تجارت الکترونیکی به شرح زیر تهیه و ابلاغ می گردد.

### ماده ۱) تعاریف

- ۱-۱ موضوع هر گونه فعالیت در فضای مجازی (الکترونیکی) موضوع مجوز بند (الف) و (ب) ماده یک آئین نامه نظارت مصوب ۱۳۸۰/۳/۲۷ هیأت محترم وزیران و ماده یک آئین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر فعالیت آنها مصوب ۱۳۹۴/۶/۱۱
- ۱-۲ متقاضی: کلیه اشخاص حقیقی یا حقوقی که دارای مجوز فعالیت از مراجع مربوطه می باشند.
- ۱-۳ سازمان: سازمان صادر کننده مجوز فعالیت بند ب و یا بند الف (سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و سازمان هواپیمایی کشوری)
- ۱-۴ مرکز: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی وزارت صنعت معدن و تجارت.
- ۱-۵ پلیس فتا: پلیس فضای تولید و تبادل اطلاعات

**ماده ۲)** متقاضیان می توانند با معرفی سازمان مربوطه نسبت به دریافت نشان اعتماد از مرکز اقدام نمایند.

تبصره ۱: هر گونه فعالیت الکترونیکی موضوع این دستورالعمل بدون تأیید سازمان مربوطه ممنوع می باشد.

تبصره ۲: کلیه دارندگان نمادهای اعتماد الکترونیکی پیش از تصویب این دستورالعمل سه ماه فرصت دارند نسبت به تطبیق خود اقدام نمایند. بدیهی است پس از انقضای مدت فوق کلیه نمادهای اعتبار صادره از درجه اعتبار ساقط می باشد.

تبصره ۳: ایجاد سامانه ثبت نام، ذخیره، بازاریابی و فروش الکترونیکی خدمات موضوع این دستورالعمل در سطحی فراتر از فعالیت های تأیید شده مستلزم مجوزهای جداگانه از سازمان مربوطه می باشد.

تبصره ۴: دارنده مجوز موظف است یک ماه قبل از انقضای مجوز، نسبت به ارائه درخواست تمدید اقدام نماید.

**ماده ۳)** متقاضی موظف است آدرس درگاه اینترنتی (پهنه) ثبت شده خود را به همراه درخواست به سازمان مربوطه اعلام نماید.

**ماده ۴)** شروع فعالیت از طریق درگاه الکترونیکی صرفاً پس از اصلاح پروانه فعالیت و درج دقیق آدرس اینترنتی بر روی مجوز امکان پذیر می باشد.

**ماده ۵)** اعتبار مجوز فعالیت الکترونیکی مطابق با اعتبار مجوز فعالیت می باشد. لذا تعلیق، لغو یا هرگونه تغییر در وضعیت مجوز فعالیت منجر به همان اثر در فعالیت الکترونیکی می گردد.

**ماده ۶)** نظارت بر عملکرد دارندگان مجوز فعالیت الکترونیکی موضوع این دستورالعمل بر عهده سازمان ذیربط و مرکز می باشد.

**ماده ۷)** دارنده مجوز فعالیت الکترونیکی صرفاً می تواند در حوزه مجوز صادره و تارنمای تأیید شده فعالیت نماید و هرگونه تغییری نیازمند مجوز جداگانه می باشد.

**ماده ۸)** دارنده مجوز فعالیت الکترونیکی در صورت تغییر آدرس تارنما، ایجاد شعبه، توسعه، انصراف، انحلال و هرگونه تغییر در اساسنامه فعالیت موظف است موضوع را کتبا به مرجع صدور اعلام و در صورت نیاز تأییدیه های لازم را اخذ نمایند.

**ماده ۹)** انصراف دارنده مجوز از ادامه فعالیت الکترونیکی، از طریق مرجع صدور مجوز کتبا به پلیس فتا و مرکز اعلام خواهد شد.

**ماده ۱۰)** قابلیت های مورد درخواست درگاه های الکترونیکی متقاضیان طبق استانداردهای تدوین شده توسط سازمان ذیربط، بررسی، تعیین و اعلام می گردد.

**ماده ۱۱)** این دستورالعمل در ۱۱ ماده، ۵ بند و ۴ تبصره تدوین و در تاریخ ۱۳۹۴/۶/۳۱ به تائید معاون گردشگری سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و معاون وزیر راه و ترابری و رئیس سازمان هواپیمایی کشوری رسید و از تاریخ ابلاغ لازم الاجرامی باشد.